

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

ООО «ИПФ МИКТО-интех» - региональная инновационная компания, работающая в сфере телемедицины. Политика в области качества базируется на Системе менеджмента качества, основанной на стандарте **ISO 13485**.

Формулируя миссию, мы стремились ответить на вопрос, в чем выражается предназначение нашей организации и какую пользу или ценность она создает для заинтересованных сторон, в первую очередь для медицинского персонала и пациентов. МИССИЯ ООО ИПФ «МИКТО-интех»: Мы внедряем цифровые методы работы в практику медицинского персонала и развиваем культуру цифровизации здравоохранения

Стратегия ООО ИПФ «МИКТО-интех» - приверженность инновациям и развитие имеющейся рыночной позиции. Стратегические цели — это укрепление положения организации в регионе присутствия и в отрасли в целом. Для укрепления положения организации в регионе наша организация планирует стать ключевым/важным партнером регионального Минздрава Саратовской области в отношении цифровизации системы ЭКГ обследований в регионе и интеграции в МИС Барс. Для выхода на федеральный уровень будем развивать дилерскую сеть и совместно с дилерами и партнерами участвовать в федеральных выставках, федеральных торгах и поставках медицинской техники.

Политика в области качества ООО ИПФ «МИКТО-интех» отражает основные приоритеты в развитии организации в отношении улучшения качества продукции, повышения удовлетворенности потребителей и совершенствования элементов системы управления компанией с учетом требований заинтересованных сторон (персонал организации, поставщики, подрядчики, партнеры, общество в целом).

1. Основой политики ООО ИПФ «МИКТО-интех» в области качества является ориентация на потребителя. Наши заказчики это медицинские организации, а конечными потребителями нашей продукции являются медицинский персонал и пациенты. Мы стремимся удовлетворить потребности и завоевать и поддерживать доверие всех категорий потребителей. Создание новой и модернизация выпускаемой продукции на основе постоянного изучения и доведения до работников требований и ожиданий потребителей с учетом обеспечения их удовлетворенности.

2. Лидерство и приверженность руководителя в отношении системы менеджмента качества. Система менеджмента качества для нашего руководителя является его главным инструментом управления. Высшее руководство обеспечивает и контролирует соответствие политики в области качества и целям организации. Неизменной целью нашей организации является постоянное улучшение системы менеджмента качества и непрерывное её совершенствование. Руководство обязуется руководствоваться принципами менеджмента качества, изложенными в **ISO 13485**, законодательными требованиями, нормативными требованиями, обеспечивать ресурсами и создавать необходимые условия для постоянного совершенствования, повышения результативности СМК, поддержания её сертификационного статуса.

3. Создание необходимых условий для обеспечения жизнедеятельности менеджмента качества, образование внутренней среды, в которой работники полностью вовлечены в решение задач организации, является основной целью деятельности руководителя. Мы стремимся обеспечить квалифицированными кадрами и необходимыми материальными ресурсами каждую ступень производства и управления.

4. Наш приоритет – стабильность работы организации, высокое и гарантированное качество продукции. Наш принцип - процессный подход к управлению и решению проблем качества для результативного и эффективного достижения поставленных целей. Мы стремимся к бережливому использованию ресурсов, снижению затрат и оптимизации производственных процессов

5. Принятие организационных решений и последующее осуществление действий происходит на основе измерений, сбора данных и информации о предмете и цели, их логического анализа и имеющегося опыта. Анализ и принятие решений с учетом достоверных данных; Принятие решений, не противоречащих Политике и Целям в области качества, и решений, направленных на совершенствование системы менеджмента качества.

6. Взаимовыгодные отношения с поставщиками, подрядчиками и партнерами, совместная работа с ними по улучшению качества поставляемой продукции.

7. Приверженность техническому процессу и инновациям. Предприятие постоянно проводит реконструкцию и техническое перевооружение производства, приобретает новую технику, модернизирует оборудование. Мы повышаем интеллектуальный потенциал нашей организации. Это значит, что мы проводим плановое обучение персонала организации, способствуем профессиональному росту сотрудников, понимая, что высококвалифицированный персонал наилучшим образом обеспечивает высокое качество продукции.

8. Постоянное улучшение. Постоянное улучшение качества выпускаемой продукции, повышение результативности всех процессов и системы менеджмента качества в целом, стимулирование постоянного улучшения.

ОБЯЗАТЕЛЬСТВА РУКОВОДСТВА

Руководство ООО «ИПФ МИКТО-интех» в лице Генерального директора принимает на себя обязательства по созданию соответствующих условий и выделению необходимых ресурсов для реализации Политики и достижение целей в области качества, за понимание, осуществление и поддержку этой Политики на всех уровнях организации, за регулярное проведение анализа результатов реализации Политики в области качества и ее актуализацию при постановке новых целей и изменении ситуации.

Генеральный директор ООО ИПФ «МИКТО-интех»

кандидат физ.-мат. наук

В.А. Кац

